



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.18.2020

Kielce, dnia 24-06-2020

**Pan  
Jerzy Kolarz  
Starosta Buski**

### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w trybie zwykłym, zadań wykonywanych przez Powiat Buski<sup>1</sup>, w zakresie realizacji przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, w dniach 6-30 kwietnia 2020 r., przeprowadziły: Hanna Janiszewska-Karcz - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Dorota Furmańska – inspektor wojewódzki – koordynator w Wieloosobowym Stanowisku ds. Organizacyjnych w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 160/2020 i Nr 161/2020 z dnia 6 kwietnia 2020 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie materiałów oraz dokumentacji fotograficznej przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>2</sup>, art. 6 ust. 4 pkt 3, ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>3</sup> oraz art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej<sup>4</sup>.

#### Zakres kontroli

Sprawdzenie czy Powiat Buski prawidłowo realizuje przepisy ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w zakresie:

1. organizacji harmonogramu dyżurów dla mieszkańców,
2. poprawności ogłoszenia konkursu oraz zawarcia umowy z organizacją pozarządową do prowadzenia punktów;

<sup>1</sup> Siedziba Starostwo Powiatowe w Busku-Zdroju, ul. Mickiewicza 15, 28-100 Busko-Zdrój

<sup>2</sup> t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1464

<sup>3</sup> t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 224

<sup>4</sup> t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 294 ze zm.

3. upowszechniania usługi wśród mieszkańców Powiatu, zgodnie z obligatoryjnymi formami przewidzianymi przepisami ustawy;
4. wyposażenia lokali punktów oraz poczekalni punktów.

#### Okres objęty kontrolą

Sposób organizacji przez Powiat nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej w 2020 roku (od 01.01.2020 do zakończenia czynności kontrolnych) oraz organizacji przez Powiat konkursu w 2019 roku na powierzenie realizacji zadania administracji rządowej z zakresu prowadzenia punktów przeznaczonych na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w 2020 roku.

#### Ocena działalności kontrolowanej jednostki<sup>5</sup>

Realizację zadania w przedmiocie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej – **oceniam pozytywnie z uchybieniami**. Ocena wynika z ustaleń dokonanych przez kontrolujących w poszczególnych obszarach objętych kontrolą.

#### Ustalenia kontroli

Użyte poniżej skróty oznaczają:

- ustawa - ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.
- rozporządzenie - rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego<sup>6</sup>,
- Powiat – Powiat Buski.

#### Organizacja harmonogramu dyżurów

Stosownie do art. 8 ust. 2 ustawy, na każdy powiat przypada liczba punktów odpowiadająca mnożnikowi, o którym mowa w art. 20 ust. 4 ustawy. Zgodnie z art. 11 ust. 1 i ust. 1b ustawy, Powiat powierzył jeden punkt do prowadzenia adwokatom i radcom prawnym z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, a dwa punkty organizacji pozarządowej, przeznaczając jeden na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, a drugi na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Jak ustalono w trakcie czynności kontrolnych, w 2020 roku Powiat uruchomił 3 punkty, stosownie do ww. przepisów.

Punkty funkcjonujące na terenie Powiatu:

1. 2 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej:
  - pierwszy prowadzony przez adwokatów i radców prawnych – usytuowany w Starostwie Powiatowym w Busku-Zdroju,
  - drugi prowadzony przez organizację pozarządową - Stowarzyszenie Sursum Corda – usytuowany w budynku Gminnego Ośrodka Kultury w Nowym Korczynie oraz w budynku Miejsko-Gminnego Centrum Kultury w Stopnicy,
2. 1 punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez organizację pozarządową - Stowarzyszenie Sursum Corda – usytuowany w budynku Gminnego Ośrodka Kultury w Nowym Korczynie, w budynku Gminnego Centrum Kultury w Solcu-Zdroju oraz w budynku Miejsko-Gminnego Centrum Kultury w Stopnicy.

<sup>5</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>6</sup> Dz.U. z 2018 r. poz. 2492

Wszystkie ww. punkty działają w 2020 r. w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu przez 4 godziny dziennie, zgodnie z wymogiem art. 8 ust. 3 ustawy.

#### Ogłoszenie konkursu oraz zawarcie umowy z organizacją pozarządową do prowadzenia punktów

W celu wykonania obowiązku powierzenia prowadzenia w 2020 r. punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, a także punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego organizacji pozarządowej, Zarząd Powiatu Buskiego ogłosił uchwałą Nr 119/2019 z dnia 24 października 2019 r. otwarty konkurs ofert na powierzenie realizacji zadania z zakresu prowadzenia punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w 2020 roku przez organizacje pozarządowe.

Przedmiotowe ogłoszenie zamieszczono na stronie internetowej Starostwa Powiatowego<sup>7</sup> oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej (dalej: BIP) Starostwa<sup>8</sup> w dniu 24.10.2019 r. Termin do składania ofert wyznaczono na dzień 15.11.2019 r.

W wyniku kontroli stwierdzono, że treść ogłoszenia zawierała stosowne informacje, zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 4 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie<sup>9</sup> oraz z art. 8 ust. 6 zd. trzecie ustawy.

Niemniej w toku kontroli stwierdzono następujące **uchybieńia**:

1. zgodnie z art. 11 ust. 2 ustawy, organizację pozarządową wyłania się corocznie w otwartym konkursie ofert, o którym mowa w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, przeprowadzanym jednocześnie na powierzenie prowadzenia punktów przeznaczonych na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Powiat Buski ogłosił konkurs ofert na powierzenie realizacji zadania z zakresu prowadzenia punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Stosownie do wytycznych Ministerstwa Sprawiedliwości, ogłoszenie konkursu na powierzenie prowadzenia punktów npp oraz npo nie znajduje podstawy prawnej,

2. brak wskazania w ogłoszeniu terminu dokonania wyboru ofert, zgodnie z art. 13 ust. 2 pkt 6 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

[dowód: akta kontroli nr 12]

Powiat Buski w dniu 27 listopada 2019 r. uchwałą Nr 221/2019 Zarządu Powiatu w Busku-Zdroju dokonał wyboru ofert organizacji pozarządowej złożonych przez Stowarzyszenie Sursum Corda z Nowego Sącza. Termin wyłonienia organizacji pozarządowej odpowiadał terminowi wskazanemu w art. 11 ust. 12 pkt 1 ustawy.

Umowa o realizację zadania publicznego pod tytułem: „Prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej” i umowa o realizację zadania publicznego pod tytułem: „Prowadzenie punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego” zostały zawarte pomiędzy Powiatem a Stowarzyszeniem Sursum Corda w dniu 20 grudnia 2019 r.

Analiza treści zawartych w umowach wykazała, że została ona sporządzona z uwzględnieniem elementów określonych w art. 6 ust. 2 pkt 1, 1a, 3-6a ustawy.

W toku kontroli stwierdzono następujące **uchybieńie** w obszarze zawartej umowy.

Zgodnie z postanowieniami art. 8 ust. 5 ustawy, zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym przez starostę. Zapisy oraz obsługa jednego na powiat specjalnego telefonu do zapisów na wizyty we wszystkich punktach w powiecie (obsługiwanych przez przedstawicieli zawodów prawniczych i organizacje pozarządowe) wiąże się z realizacją normy zawartej w art. 8 ust. 4 ustawy stanowiącej, że świadczenie usług odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

<sup>7</sup> <https://www.powiat.busko.pl/pl/aktualnoci/1603-2019-10-24-13-00-42.html>

<sup>8</sup> <https://bip.powiat.busko.pl/index.php?c=article&id=3552>

<sup>9</sup> Dz. U. z 2019 r. poz. 688 ze zm.

Jak ustalono w § 2 ust. 5 i 6 obu umów zawarto zapisy: 5. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej / nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Zgłoszenia dokonywane będą telefonicznie pod numer telefonu będący na wyposażeniu pomieszczenia (...). 6. Listę osób z kolejnością zgłoszeń do korzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej / nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji prowadzi zleceniobiorca.

[dowód: akta kontroli nr 2 i 3]

Jak wyjaśnił Starosta Buski w piśmie z dnia 20 maja 2020 r., zwanych dalej wyjaśnieniami, ww. zapisy zamieszczone zostały w umowach omyłkowo. Równocześnie, organ poinformował, że niezwłocznie zostaną sporządzone aneksy do umów, zgodnie z którymi zgłoszenia dokonywane będą telefonicznie pod numerem telefonu: 41 370 50 11.

[dowód: akta kontroli nr 23]

Ponadto, organ kontrolujący zwraca uwagę, że poprawny zapis § 2 ust. 8 umów powinien brzmieć odpowiednio: Nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja będzie udzielana w punkcie, który usytuowany będzie w miejscowościach ... oraz Nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja będzie udzielana w punkcie, który usytuowany będzie w miejscowościach ... Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja będzie udzielane w punkcie, który usytuowany będzie w miejscowościach .... Zapis w umowach „Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatna mediacja będzie udzielane osobom uprawnionym w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, które usytuowane będą w miejscowościach Nowy Korczyn, ul. Tarnowska 5, lok. 3, 28-136 Nowy Korczyn oraz Stopnicy, ul. Kazimierza Wielkiego 15, 28-130 Stopnica” oraz „Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatne mediacje będą udzielane osobom uprawnionym w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, które usytuowane będą w miejscowościach Nowy Korczyn, ul. Tarnowska 5, lok. 3, 28-136 Nowy Korczyn, Solcu-Zdroju przy ul. Partyzantów 8A, 28-131 Solec-Zdrój oraz stacjonarnym punkcie w Stopnicy, ul. Kazimierza Wielkiego 15, 28-130 Stopnica” sugeruje, że Powiat powierzył organizacji pozarządowej do prowadzenia 2 punkty npp i 3 punkty npo.

#### Rozpowszechnianie wśród mieszkańców Powiatu informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim

Zgodnie z art. 9 ust. 4 ustawy, starosta odpowiada za upowszechnianie wiedzy o działalności systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wśród mieszkańców powiatu.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że stosownie do ww. przepisu, informacje o systemie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym funkcjonowaniu punktów na terenie Powiatu ze wskazaniem harmonogramu określającego dni i godziny udzielania porad prawnych w poszczególnych punktach, zamieszczone zostały na stronie BIP Starostwa<sup>10</sup>.

#### *Zgłoszenie wizyty*

Zgodnie z zapisami na stronie BIP Starostwa oraz w ulotkach: Telefoniczne umawianie wizyt – odbywa się pod numerem telefonu 41 370 50 11.

Oprócz numeru do zapisów, pod każdym z punktów npp i npo umieszczono numer telefonu kontaktowego bezpośrednio do punktu. Zgodnie z postanowieniami art. 8 ust. 5 ustawy, zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym przez starostę. W ocenie organu kontrolującego podawanie innych numerów do punktów, niż ten specjalny służący do zapisów na wizytę może wprowadzać w błąd osoby chcące skorzystać z usług npp lub npo.

Jak stanowi art. 8 ust. 5 zdanie drugie ustawy, fakultatywne jest natomiast umożliwienie przez

<sup>10</sup> <https://bip.powiat.busko.pl/p,173,punkty-nieodplatnej-pomocy-prawnej-w-powiecie-buskim>

starostę zapisów na wizyty do punktów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. W rekomendowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości na stronie<sup>11</sup> wariantach oznaczenia punktów w części dot. możliwości zapisów wskazano, obok numeru telefonu, także mail, jako sposób, umożliwiający umówienie się na wizytę. Z powyższego można zatem wywodzić, że również Minister Sprawiedliwości, który zgodnie z art. 16 ustawy, dokonuje oceny wykonywania zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej uznał, że wskazanie adresu e-mail jako sposobu umawiania się na wizytę jest istotne z punktu widzenia zapewnienia jak najlepszego dostępu do usług świadczonych w punktach. Dlatego wskazanym byłoby umieszczanie w informacjach o usługach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (np. na stronie internetowej Starostwa, w liście jednostek nieodpłatnego poradnictwa, w kartach informacyjnych poradnictwa) również takiej formy umówienia się na wizytę.

#### *Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa*

Jak ustalono, opracowana przez Starostę Buskiego lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa<sup>12</sup> w części II w rubryce dane kontaktowe wskazuje różne numery telefonów do poszczególnych punktów. Równocześnie pod tabelą zawiera zapis: Telefoniczne umawianie wizyt – poniedziałek – piątek (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup> pod numerem telefonu 41 370 50 11. Dane kontaktowe w przedmiotowej rubryce powinny wskazywać specjalny numer telefonu wyznaczony przez starostę do rejestracji wizyt, podawanie w niej danych kontaktowych do poszczególnych punktów nie jest właściwe i stanowi **uchybiecie**.

[dowód: akta kontroli nr 13]

Stosownie do art. 8a ust. 4 pkt 1 ustawy, ww. listę, starosta udostępnia w Biuletynie Informacji Publicznej. Ponadto, informacje te udostępnia się na stronach internetowych urzędu starostwa powiatowego i urzędów gmin na obszarze tego powiatu.

W trakcie kontroli ustalono, że opracowaną przez Starostę listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa udostępniono na stronie BIP Starostwa<sup>13</sup>. Przedmiotową listę nie udostępniono na stronie internetowej Starostwa.

Zgodnie z wyjaśnieniami Starosty Buskiego, lista nieodpłatnego poradnictwa została udostępniona na stronie internetowej Starostwa Powiatowego oraz na stronach urzędów gmin w których funkcjonują punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. W dniu 19 maja 2020 r. lista jednostek poradnictwa obywatelskiego została przesłana pozostałym gminom z terenu powiatu buskiego w celu opublikowania jej na stronach internetowych urzędów. Realizacja zamieszczenia w/w listy będzie również monitorowana przez pracownika Starostwa odpowiedzialnego za obsługę organizacyjno-techniczną punktów npp i npo.

[dowód: akta kontroli nr 23]

Jak ustalono w trakcie kontroli, lista jest udostępniona na stronach BIP urzędów gmin, w których funkcjonują punkty zamiast na stronach internetowych. Brak publikacji przedmiotowej listy na stronie internetowej Starostwa oraz przekazanie jej do publikacji na stronach internetowych do pozostałych gmin z terenu Powiatu dopiero na skutek kontroli stanowi **uchybiecie**.

#### *Karty informacyjne poradnictwa*

Zgodnie z § 5 ust. 4 pkt 3 rozporządzenia, w lokalu, w którym jest udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, zapewnia się karty informacyjne poradnictwa dotyczące nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnej mediacji, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, o ile jest świadczone w danym powiecie, a także poradnictwa dla osób pokrzywdzonych przestępstwem.

<sup>11</sup> <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/dla-wykonawcow/warianty-oznakowania-punktow/preview,3750.html>

<sup>12</sup> Sporządzona zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy

<sup>13</sup> <https://bip.powiat.busko.pl/p,171,nieodplatna-pomoc-prawna-oraz-poradnictwo-obywatelskie>

Karta informacyjna poradnictwa, zawierająca ofertę jednostki nieodpłatnego poradnictwa, o której mowa w art. 5 ust. 5 ustawy, jest sporządzana według wzoru, który jest określony w załączniku nr 1 do rozporządzenia i powinna zawierać następujące informacje: Tytuł usługi; Opis usługi; Kto może skorzystać; Forma zapisu; Inne informacje; Jednostka prowadząca, adres, dni i godziny dyżurów, telefon, e-mail, www.

Jak ustalono podczas kontroli, jednostka kontrolowana opracowała wszystkie ww. karty, jednakże w przedmiotowym zakresie stwierdzono następujące **uchybie**nia:

1. zarówno karta npp jak i karta npo w opisie usługi nie wskazują, że porady obejmują również nieodpłatną mediację, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 3a i art. 3a ust. 2 ustawy,
2. karta npp i karta npo w rubryce telefon wskazuje odrębne numery telefonu do podmiotów prowadzących każdy punkt, a dopiero poniżej zawiera informację, że telefoniczne umawianie wizyt odbywa się pod numerem telefonu 41 370 50 11. Zgodnie z odwołaniem 3 we wzorze Karty informacyjnej poradnictwa, w karcie informacyjnej poradnictwa nie podaje się odrębnych danych o numerze telefonu, adresie poczty elektronicznej czy stronach internetowych podmiotów prowadzących każdy punkt nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego, a jedynie dane kontaktowe do dokonywania zgłoszeń osób uprawnionych w danym powiecie, w szczególności numer telefonu wskazany przez starostę,
3. karta mediacji nie zawiera – zgodnie z ww. wzorem - stanowiącym załącznik do rozporządzenia - następujących danych: Kto może skorzystać; Forma zapisu, Jednostka prowadząca, adres, dni i godziny dyżurów, telefon, e-mail, www.

[dowód: akta kontroli nr 10]

Ponadto, w 2020 r. kontrolowana jednostka rozpowszechniała wśród mieszkańców wiedzę na temat systemu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnych porad obywatelskich m.in. poprzez dwa artykuły prasowe, które ukazały się w Tygodniku Ponidzie oraz dostępne w punktach informatory, plakaty i ulotki.

[dowód: akta kontroli nr 9]

#### Oznaczenie punktów, wyposażenie punktów oraz poczekalni punktów

Jak ustalono podczas kontroli, zewnętrzne oznaczenie punktów funkcjonujących na terenie Powiatu nie określało, że w punktach świadczona jest nieodpłatna mediacja oraz nie zawierało danych kontaktowych do zgłoszenia wizyty (specjalny numer telefonu wskazany przez starostę), co stanowi **uchybie**nie.

[dowód: akta kontroli nr 5-8]

Dodatkowo, mając na uwadze rekomendację Ministra Sprawiedliwości, aby położyć jak największy nacisk na upowszechnianie wiedzy o dostępności usług npp oraz npo wśród mieszkańców powiatu, wskazanym byłoby umieszczenie e-maila obok numeru telefonu, jako fakultatywnego sposobu, umożliwiającego umówienie się na wizytę.

Jak ustalono w trakcie kontroli, w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie npp lub świadczenie npo w punktach udostępniono: listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa; zamkniętą, nieprzezroczystą i oznakowaną urnę, w której osoba uprawniona osobiście umieszcza wypełnioną część B karty pomocy oraz informacje o zasadach i zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz osobach uprawnionych do ich otrzymania.

Pomieszczenia, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja, albo świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja są odpowiednio przystosowane do świadczenia tych usług. Lokale są wyposażone w zamykane meble, komputer oraz drukarkę.

Przedstawiając powyższe ustalenia oraz stwierdzone uchybienia wnoszę o:

1. Poprawne formułowanie tytułu ogłoszenia o otwartym konkursie ofert na realizację zadania publicznego w zakresie prowadzenia punktów nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.
2. Wskazywanie w ogłoszeniu terminu dokonania wyboru ofert, zgodnie z art. 13 ust. 2 pkt 6 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.
3. Wzmocnienie nadzoru nad starannością redagowania umowy z organizacją pozarządową.
4. Usunięcie ze strony BIP Starostwa numerów kontaktowych bezpośrednio do punktów i pozostawienie jednego specjalnego numeru telefonu służącego do zapisów na wizytę w punktach. Dodatkowo, rekomenduje się zamieszczenie w ulotkach informacyjnych oraz na stronach internetowych Powiatu adresu kontaktowego e-mail służącego do zgłaszania wizyt w punktach.
5. Uaktualnienie części II listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa w taki sposób, aby w rubryce dane kontaktowe zamieszczony został jeden numer telefonu wskazany przez Starostę służący do zapisów na wizytę.
6. Umieszczenie listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa na stronie internetowej Starostwa, stosownie do art. 8a ust. 4 pkt 1 ustawy, a także wzmocnienie nadzoru nad przekazywaniem listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa wszystkim gminom znajdującym się na terenie Powiatu, również w przypadku jej aktualizacji.
7. Weryfikacja opracowanych kart informacyjnych nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji w taki sposób, aby przedmiotowe karty zawierały wszystkie informacje określone we wzorze, który stanowi załącznik nr 1 do rozporządzenia.
8. Dostosowanie oznaczenia punktów do wymagań określonych w § 5 ust. 3 rozporządzenia poprzez wskazanie, że w punktach świadczona jest mediacja oraz wskazanie danych kontaktowych służących do zgłoszenia wizyty<sup>14</sup>.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień, a także o przekazanie **do dnia 17 lipca 2020 r.** informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zbigniew Koniusz  
Wojewoda Świętokrzyski

---

<sup>14</sup>Warianty oznakowania punktów dostępne są na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości pod adresem: <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/dla-wykonawcow/warianty-oznakowania-punktow/preview,3750.html>.

