

Sposób przyjmowania i załatwiania spraw

1. Zakup towaru
2. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi
3. Inne czynności prawne zawierane pomiędzy konsumentem, a przedsiębiorcą

Miejsce załatwienia sprawy:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów przyjmuje interesantów od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.30 do 15.30.
Pokój nr 10 telefon: 41 370 50 56

Wymagane dokumenty:

Wymagane są dokumenty potwierdzające dokonanie czynności prawnej w szczególności:

- Faktury
- Paragony zakupu
- Umowy
- Inne dokumenty

Miejsce złożenia dokumentu:

Starostwo Powiatowe - Biuro Obsługi Interesanta

Sposób realizacji:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności:

- Mediacja z przedsiębiorcami
- Ochrona praw konsumentów

Opłaty:

Sprawy załatwiane u rzecznika są wolne od opłat.
