

# Współadministrowanie danymi osobowymi z Powiatowym Rzecznikiem Konsumentów

**Zasadnicza treść uzgodnień dotyczących współadministrowania danymi osobowymi przez Starostę Buskiego i Powiatowego Rzecznika Konsumentów - art. 26 ust. 2 (zd. 2) RODO\***

---

Starosta Buski z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Busku-Zdroju przy ul. Mickiewicza 15, 28-100 Busko-Zdrój (dalej określany jako *Starosta*) i Powiatowy Rzecznik Konsumentów (dalej określany jako *Rzecznik*) z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Busku-Zdroju przy ul. Mickiewicza 15, 28-100 Busko-Zdrój, zwanymi łącznie „Współadministratorami”, zawarli Porozumienie dotyczące współadministrowania danymi osobowymi przetwarzanymi przez Starostę oraz Rzecznika celem realizacji zadań związanych z ochroną praw konsumenta ustalając w drodze wspólnych uzgodnień zakresy swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO\*.

1. Porozumienie dotyczące współadministrowania danymi osobowymi określa:
  - a. cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
  - b. zakres odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO\*, a w szczególności obowiązków odnoszących się do wykonywania przez osobę, której dane dotyczą przysługujących jej praw oraz podawania przy zbieraniu danych informacji, o których mowa w art. 13 i 14 RODO\*,
  - c. relacje pomiędzy Współadministratorami, a podmiotami których dane dotyczą,
  - d. punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów:
  - a. udzielania informacji, wyjaśnień i pomocy prawnej z zakresu ochrony praw konsumentów,
  - b. występuje do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
  - c. wytacza powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępuje, za ich zgodą, do toczących się postępowań w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
  - d. współdziała z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.
3. Rzecznik przetwarza dane osobowe w celach, o którym mowa w pkt 2 w sposób tradycyjny oraz z wykorzystaniem systemu do obsługi dokumentacji – Edicta.
4. Starosta przetwarza dane osobowe w związku z prowadzeniem czynności kancelaryjnych, przechowywaniem bieżącej i archiwalnej dokumentacji, zapewnieniem obsługi administracyjnej Rzecznikowi, wglądem do akt spraw Rzecznika w związku z podporządkowaniem Rzecznika, udzielaniem odpowiedzi na skargi i wnioski, w tym wnioski o dostęp do informacji publicznej składane przez petentów z zakresu ochrony praw konsumentów w sposób tradycyjny oraz z wykorzystaniem systemu informatycznego do elektronicznej obsługi dokumentacji (Edicta).
5. Realizacja praw, o których mowa w art. 12-23 RODO\* ciąży na Rzeczniku, przy czym każda osoba, której dane dotyczą, uprawniona jest do wystąpienia z żądaniem realizacji tych praw wobec każdego ze Współadministratorów.
6. Realizacja obowiązku, o którym mowa w art. 13 i art. 14 RODO\* w związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w pkt 2 i 4 ciąży na Rzeczniku.
7. Funkcję punktu kontaktowego, o którym mowa w art. 26 ust. 1 zd. 3 RODO\* dla osób, których dane dotyczą pełni Inspektor Ochrony Danych Starosty. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych:

**Inspektor Ochrony Danych**  
**ul. Mickiewicza 15, 28-100 Busko-Zdrój**  
**Tel.: 41 370 50 27**  
**E-mail: iod@powiat.busko.pl**

**\*RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

---

danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.)

---

### Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.):

<b>Informujemy, że dokonujemy współadministrowania danymi osobowymi w sprawach dotyczących ochrony praw konsumenta</b>
--

### Współadministratorzy danych osobowych i ich dane kontaktowe

Współadministratorami danych osobowych w sprawach dotyczących ochrony praw konsumenta są:

<b>Starosta Buski</b> <b>ul. Mickiewicza 15</b> <b>28-100 Busko-Zdrój</b> <b>e-mail: starostwo@powiat.busko.pl</b> <b>tel. 41 370 50 00</b>	<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b> <b>ul. Mickiewicza 15</b> <b>28-100 Busko-Zdrój</b> <b>e-mail: mariusz.musial@powiat.busko.pl</b> <b>tel. 41 370 50 56</b>
---	--

### Inspektor ochrony danych

Wszelkich informacji na temat przetwarzania danych osobowych udziela powołany przez Współadministratorów Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować pisemnie na adresy podane powyżej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [iod@powiat.busko.pl](mailto:iod@powiat.busko.pl).

### Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna

Dane osobowe przetwarzane będą celem:

1. udzielania informacji, wyjaśnień i pomocy prawnej z zakresu ochrony praw konsumentów,
2. występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
3. wytaczania powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowania, za ich zgodą, do toczących się postępowań w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
4. współdziałania z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
5. prowadzenia czynności kancelaryjnych, przechowywania bieżącej i archiwalnej dokumentacji,
6. udzielaniem odpowiedzi na skargi i wnioski, w tym wnioski o dostęp do informacji publicznej z zakresu ochrony praw konsumentów oraz w innych celach ustawowo przewidzianych.

### **Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z:

1. ustawą z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020r. poz. 920 ze zm.),
2. ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 ze zm.)
3. pozostałe sektorowe regulacje dotyczące ochrony praw konsumenta.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom. Odbiorcami Twoich danych mogą być operatorzy pocztowi w związku ze świadczeniem usług pocztowych, dostawy usług IT w związku z obsługą systemów informatycznych i aplikacji wykorzystywanych w Starostwie Powiatowym w Busku-Zdroju, Minister właściwy ds. cyfryzacji – jeśli korespondencja została przesłana drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy e-PUAP, przedsiębiorcy, będący stroną sporu w przypadku wszczęcia postępowania dotyczącego ochrony praw konsumentów, konsumenci.

### **Okres retencji danych**

Powierzone dane osobowe będziemy przetwarzać tak długo, jak będzie to niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Następnie dane osobowe będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, oraz zgodnie z kategoriami archiwalnymi określonymi rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych: w przypadku wystąpienia do przedsiębiorcy w sprawie ochrony praw i interesów konsumenta – 10 lat, współdziałania z Urzędem Ochrony Konsumentów i Konkurencji, Inspekcji Handlowej, organizacjami konsumenckimi oraz rzecznikami konsumentów – 5 lat.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Osobom, których dane są przetwarzane służy: prawo dostępu do swoich danych, prawo do sprostowania i poprawienia swoich danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Realizacja niektórych uprawnień może podlegać ograniczeniom ze względu na obowiązujące przepisy prawa.

### **Prawo do skargi**

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uzna że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa.

### **Wymóg podania danych**

Podanie danych osobowych jest konieczne do tego, abyśmy mogli zrealizować wniosek dotyczący ochrony praw konsumenta. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia sprawy i realizacji wniesionego żądania.

### **Przekazywanie i profilowanie**

Dane osobowe nie będą przekazywane innym odbiorcom, w tym odbiorcom w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej, dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

### Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej jako RODO,

Informujemy, że dokonujemy współadministrowania danymi osobowymi w sprawach dotyczących ochrony praw konsumenta
---

### Współadministratorzy danych osobowych i ich dane kontaktowe

Współadministratorami danych osobowych w sprawach dotyczących ochrony praw konsumenta są:

<b>Starosta Buski</b> ul. Mickiewicza 15 28-100 Busko-Zdrój e-mail: <a href="mailto:starostwo@powiat.busko.pl">starostwo@powiat.busko.pl</a> tel. 41 370 50 00	<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b> ul. Mickiewicza 15 28-100 Busko-Zdrój e-mail: <a href="mailto:mariusz.musial@powiat.busko.pl">mariusz.musial@powiat.busko.pl</a> tel. 41 370 50 56
--	--

### Inspektor ochrony danych

Wszelkich informacji na temat przetwarzania danych osobowych udziela powołany przez Współadministratorów Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować pisemnie na adresy podane powyżej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [iod@powiat.busko.pl](mailto:iod@powiat.busko.pl)

### Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna

Dane osobowe przetwarzane będą celem:

1. występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
2. wytaczania powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowania, za ich zgodą, do toczących się postępowań w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
3. współdziałania z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
4. prowadzenia czynności kancelaryjnych, przechowywania bieżącej i archiwalnej dokumentacji,
5. udzielaniem odpowiedzi na skargi i wnioski, w tym wnioski o dostęp do informacji publicznej z zakresu ochrony praw konsumentów oraz w innych celach ustawowo przewidzianych.

### Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z:

1. ustawą z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020r. poz. 920 ze zm.),
2. ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 ze zm.)
3. pozostałe sektorowe regulacje dotyczące ochrony praw konsumenta.

### **Kategorie danych**

Przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych:

1. imię, nazwisko, nazwa przedsiębiorcy,
2. dane adresowe/korespondencyjne przedsiębiorcy (adres siedziby przedsiębiorstwa, numer telefonu, adres e-mail, inne)
3. NIP, REGON, nr KRS przedsiębiorcy.

### **Źródło danych**

Źródłem pozyskanych przez Administratora danych osobowych jest konsument występujący do Powiatowego Rzecznika Konsumentów z żądaniem dotyczącym ochrony swoich praw i interesów.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom. Odbiorcami Twoich danych mogą być operatorzy pocztowi w związku ze świadczeniem usług pocztowych, dostawy usług IT w związku z obsługą systemów informatycznych i aplikacji wykorzystywanych w Starostwie Powiatowym w Busku-Zdroju, Minister właściwy ds. cyfryzacji – jeśli korespondencja została przesłana drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy e-PUAP, przedsiębiorcy, będący stroną sporu w przypadku wszczęcia postępowania dotyczącego ochrony praw konsumentów, konsumentów.

### **Okres retencji danych**

Powierzone dane osobowe będziemy przetwarzać tak długo, jak będzie to niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Następnie dane osobowe będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, oraz zgodnie z kategoriami archiwalnymi określonymi rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych: w przypadku wystąpienia do przedsiębiorcy w sprawie ochrony praw i interesów konsumenta – 10 lat, współdziałania z Urzędem Ochrony Konsumentów i Konkurencji, Inspekcji Handlowej, organizacjami konsumenckimi oraz rzecznikami konsumentów – 5 lat.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Osobom, których dane są przetwarzane służy: prawo dostępu do swoich danych, prawo do sprostowania i poprawienia swoich danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Realizacja niektórych uprawnień może podlegać ograniczeniom ze względu na obowiązujące przepisy prawa.

### **Prawo do skargi**

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uzna że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa.

### **Wymóg podania danych**

Podanie danych osobowych jest konieczne do tego, abyśmy mogli zrealizować wniosek dotyczący ochrony praw konsumenta. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia sprawy i realizacji wniesionego żądania.

### **Przekazywanie i profilowanie**

Dane osobowe nie będą przekazywane innym odbiorcom, w tym odbiorcom w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej, dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.